

## **Condiții de utilizare pentru site-ul web și aplicația mobilă Septimia Resort Wellness**

Bine ați venit la site-ul web și aplicația mobilă Septimia Resort Wellness! Vă rugăm să citiți cu atenție aceste condiții de utilizare înainte de a utiliza site-ul web sau aplicația.

### **1. Proprietarul site-ului și aplicației, oferta și caracterul obligatoriu al termenilor**

Acest site și aplicație mobilă sunt deținute și operate de Septimia Resort SRL. Acești termeni stabilesc termenii și condițiile în care puteți utiliza site-ul nostru și aplicația mobilă, și serviciile oferite de noi. Acest site și aplicație oferă vizitatorilor servicii de pre-rezervare pentru servicii de wellness, sport și piscină. Accesând sau utilizând site-ul nostru sau aplicația mobilă, aprobați că ați citit, ați înțeles și sunteți de acord să fiți obligați de acești termeni.

### **2. Cine poate utiliza site-ul și aplicația dvs.; care sunt cerințele pentru a crea un cont**

Site-ul și aplicația, și astfel serviciile noastre, pot fi utilizate de oricine finalizează procesul de înregistrare.

### **3. Termeni comerciali cheie oferți clienților**

Prețurile pe care le percepem pentru utilizarea serviciilor noastre sunt listate pe site. Ne rezervăm dreptul de a schimba prețurile pentru serviciile afișate în orice moment și de a corecta erorile de preț care pot apărea din neatenție. Informații suplimentare despre prețuri și taxe de vânzare sunt disponibile pe pagina de plăți.

### **4. Politica de returnare și rambursare**

Deoarece serviciul de rezervare este în prezent disponibil gratuit, nu este necesară rambursarea. Clienții noștri plătesc doar atunci când utilizează efectiv serviciul.

### **5. Dreptul de a schimba oferta**

Ne rezervăm dreptul de a modifica serviciile fără notificare prealabilă; de a înceta furnizarea serviciilor sau a oricăror caracteristici ale serviciilor oferite; sau de a crea limite pentru servicii. Putem înceta permanent sau temporar accesul la servicii fără notificare și răspundere pentru orice motiv, sau fără motiv.

### **6. Garanții și responsabilitate pentru servicii și produse**

Când primim o cerere de garanție validă pentru un produs achiziționat de la noi, vom repara defectul relevant sau vom înlocui produsul. Dacă nu putem repara sau înlocui produsul într-un timp rezonabil, clientul va avea dreptul la o rambursare completă la returnarea promptă a produsului către noi. Vom plăti pentru transportul produselor reparate sau înlocuite către client, iar clientul va fi responsabil pentru returnarea produsului către noi.

### **7. Dreptul de proprietate intelectuală, drepturi de autor și mărci comerciale**

Serviciul și toate materialele din cadrul acestuia sau transferate prin intermediul acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la, software, imagini, texte, grafice, logo-uri, brevete, mărci comerciale, mărci de servicii, drepturi de autor, fotografii, sunete, videoclipuri, muzică și

toate drepturile de proprietate intelectuală aferente acestora, sunt proprietatea exclusivă a Septimia Resort SRL. Cu excepția celor prevăzute în mod explicit în prezentul document, nimic din acești termeni nu va fi considerat a crea o licență în sau sub aceste drepturi de proprietate intelectuală, și sunteți de acord să nu vindeți, licențiați, închiriați, modificați, distribuiți, copiați, reproduceți, transmiteți, afișați public, realizați public, publicați, adaptați, editați sau creați lucrări derivate din acestea.

## **8. Dreptul de a suspenda sau anula contul de utilizator**

Putem înceta permanent sau temporar accesul dvs. la serviciu fără notificare și răspundere pentru orice motiv, inclusiv dacă, la discreția noastră, încălcați orice prevedere a acestor termeni sau orice lege sau reglementare aplicabilă. Puteți înceta utilizarea și solicita anularea contului dvs. și/sau a oricăror servicii în orice moment. În pofida oricărui altceva contrar în cele de mai sus, în cazul abonamentelor la servicii plătite care se reînnoiesc automat, astfel de abonamente vor fi încetate doar la expirarea perioadei respective pentru care ați efectuat deja plata.

## **9. Despăgubiri**

Sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați de răspundere Septimia Resort pentru orice cereri, pierderi, răspunderi, revendicări sau cheltuieli (inclusiv onorariile avocaților), făcute împotriva acestora de către orice terț din cauza sau în legătură cu utilizarea site-ului sau aplicației mobile de către dvs. sau orice servicii oferite pe site sau aplicația mobilă.

## **10. Limitarea răspunderii**

În măsura maximă permisă de legea aplicabilă, Septimia Resort își asumă responsabilitatea pentru daunele dovedite cauzate de utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza sistemul nostru de rezervare online, dar numai până la suma serviciului utilizat sau plătit. Nu ne asumăm răspunderea pentru daune indirecte, punitive, incidentale, speciale, consecvente sau exemplare, inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, bunăvoință, utilizare, date sau alte pierderi intangibile.

În măsura maximă permisă de legea aplicabilă, Septimia Resort își asumă răspunderea pentru orice erori, greșeli sau inexactități ale conținutului din sistemul nostru de rezervare online; vătămări corporale sau daune materiale care rezultă din accesul sau utilizarea serviciului nostru; și orice acces neautorizat la sau utilizare a serverelor noastre securizate și/sau orice și toate informațiile personale stocate în acestea, cu condiția ca acestea să fie direct datorate defecțiunilor în sistemul nostru de rezervare online.

## **11. Dreptul de a modifica termenii**

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești termeni din când în când, la discreția noastră. Prin urmare, ar trebui să revizuiți periodic această pagină. Când modificăm termenii într-un mod semnificativ, vă vom notifica că s-au efectuat modificări semnificative în termeni. Utilizarea continuă a site-ului sau a serviciului nostru după orice astfel de schimbare constituie acceptarea noilor termeni. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre acești termeni sau cu

orice versiune viitoare a termenilor, nu utilizați sau accesați (sau continuați să accesați) site-ul sau serviciul.

## **12. E-mailuri și conținut promoțional**

Sunteți de acord să primiți ocazional mesaje promoționale și materiale de la noi, prin poștă, e-mail sau orice altă formă de contact pe care ne-o puteți furniza (inclusiv numărul dvs. de telefon pentru apeluri sau mesaje text). Dacă nu doriți să primiți astfel de materiale promoționale sau notificări, vă rugăm să ne anunțați în orice moment.

## **13. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor**

Acești termeni, drepturile și remediile prevăzute aici și orice și toate cererile și litigiile legate de aceștia și/sau de servicii vor fi reglementate, interpretate și aplicate în toate aspectele exclusiv și în conformitate cu legile interne substanțiale ale României și ale Uniunii Europene, fără a ține cont de principiile conflictului de legi. Orice și toate aceste cereri și litigiile vor fi aduse în fața și sunteți de acord că acestea vor fi soluționate exclusiv de o instanță de jurisdicție competentă situată în Odorheiu Secuiesc. Aplicarea Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor pentru vânzarea internațională de mărfuri este exclusă în mod expres.

## **14. Detalii de contact pentru suportul clienților**

Pentru orice întrebări sau nelămuriri cu privire la acești termeni, vă rugăm să contactați suportul nostru pentru clienți la [reception@septimiarresort.ro](mailto:reception@septimiarresort.ro)